

INFOKONTEJNER

1 | 2009



NEPŘEKONATELNĚ KRÁSNÉ JARNÍ
A LETNÍ DNY PLNÉ NEKONEČNĚ BAREVNÝCH
A VOŇAVÝCH ZÁŽITKŮ
VÁM PŘEJÍ **PRAŽSKÉ SLUŽBY**

Z OBSAHU



2 ROZHOVOR
s obchodním ředitelem
Tomášem Kolingerem



4 ZEVO - Slavnostní
zahájení stavby
kogenerační jednotky



6 DOBRÁ ZNAČKA
představujeme tým DZ



NEPŘEKONATELNÝ INFOSERVIS



DEN S TOMÁŠEM KOLINGEREM

ROZHOVOR

TOMÁŠ KOLINGER
OBCHODNÍ ŘEDITEL



Pražské služby znají občané Prahy díky různým službám v odpadovém hospodářství. Jak vnímáte vlastní společnost?

Určitě se nebudete zlobit, když jako člověk, který má rád vůni benzínu, si dovolím malý příběh... Jako dobře namazaný, seřízený, rychlý stroj, okolo kterého se točí mimořádně skvěle sehraň profesionální tým, kde každý ví, jaká je jeho role a jeho přidaná hodnota :-)) a kde náš soupeř nenápadně šmíruje, jak na to. Zkrátka jako velmi dobře řízenou, prosperující společnost s výtečným jménem, odhodlaným a profesionálním týmem, inovativním duchem a odvážnými ambicemi.

Jste řídícím manažerem, jak vnímáte vývoj společnosti v době svého působení v PS?

Nechtěl bych, aby to vyznělo tak, že v období před mým nástupem, resp. před působností nového managementu bylo vše ve společnosti špatně. Jak už jsem řekl úvodem, byl to také kvalitně fungující stroj, jen z nějakého pro mě neznámého důvodu byl používán jaksi „na půl plynu“, což byla samozřejmě velká škoda a mělo to negativní důsledky speciálně v nástupu konkurence na trhu. Jsem přesvědčen, že následující dynamický vývoj společnosti byl pro

všechny nejen v naší branži znatelný zejména v oblasti aktivního obchodu (prodej služeb), který společnost v předchozím období moc nepraktikovala, a také v oblasti péče o klientskou základnu. Expanzní obchodní politikou jsme dosáhli mimořádných úspěchů nejen v oblasti razantního a stále rostoucího růstu tržeb, zlepšení hospodářských výsledků, ale i v podobě rozšiřování portfolia klientů o velmi významnou klientelu z oblasti živnostenské sféry, kterou lze nyní považovat za tzv. „rodinné stříbro“ firmy. Náš obchodní tým dnes nabízí komplexní paletu činností a služeb, ale zároveň dokáže na silně konkurenčním trhu stále vyhledávat nové příležitosti a zdroje a zaujmout nové zákazníky. Pokud nás klienti chválí a konkurence skřípe zuby, pak můžeme být spokojeni.

Druhou, zřetelně viditelnou a velmi pozitivně hodnocenou vývojovou změnou byla kompletní změna image naší společnosti. Náš nezaměnitelný branding svozových a speciálních úklidových vozidel s důmyslnými reklamními bannery poutá stále pozornost veřejnosti a k celkovému dojmu přispívají i stylové, jednotné pracovní oděvy. Ve jménu nové obchodní politiky jsme změnili i naše zákaznická centra, kde se naši klienti cítí velmi komfortně.

Na tomto místě je potřeba ovšem akcentovat jedno, a to fakt, že bez důvěry a podpory vedení společnosti bychom těžko nové vývojové trendy aplikovali, že bez zapálenosti, profesionality a schopnosti improvizace našich provozních jednotek bychom nic nedokázali realizovat. Týmová práce – to je právě ta devíza, která nás zcela odlišuje od konkurence. Ačkoliv jsme v naší branži považováni za velkou firmu, dokázali jsme firmu učinit tak, že si zachovává svoji tržní přizpůsobivost a flexibilitu.

Dovoluje manažerská funkce i nějaký oddech, nebo žijete pouze Pražskými službami?

Odpočívat a relaxovat člověk musí.

Za sebe mohu říci, že změnou struktury obchodního úseku, tedy včleněním střední manažerské linie vedoucích jednotlivých oddělení jsem získal nejen potřebnou časovou kapacitu na řešení strategických projektů a budování stabilních obchodních vztahů, ale nová struktura mi jaksí umožnila „vyčistit si hlavu“, protože celá řada provozně obchodních záležitostí okupuje nyní hlavy jiné, hlavy kompetentních vedoucích oddělení. Po delší době jsem se mohl vrátit ke svému nejmilejšímu hobby, a tím je muzika. Jinak si myslím, že jsem jedním ze šťastlivců, kteří mohou konstatovat, že je práce nejen baví a uspokojuje, ale místy se na mě projevuje již postupující stadium profesionální deformace – to když jsem schopen pomalu nabourat jen kvůli tomu, že zkoumám, zda tamty kontejnery jsou naše, či konkurence. Jinak citát o tom, že práce od nás vzdaluje tři velké nepřátele: nudu, nouzi a neřest, považuji za naprosto výstižný.

Když porovnáte činnost PS v Praze a vaši konkurenci v zahraničí, myslíte si, že se tam dá najít inspirace pro zdejší trh?

Samozřejmě, že nemůžeme usnout na vavřínech. Je stále co zdokonalovat, inovovat, zefektivňovat a podívat se občas „sousedovi přes plot“ není přeci nikdy od věci. Ale podle mého subjektivního názoru doby, kdy jsme se inspirovali u našich kolegů v zahraničí, jsou pomalu ty tam. Mohu ale na tomto místě hrdě konstatovat, že narůstající počet exkurzí ze zahraničí v naší společnosti cosi vypovídá nejen o jejím kreditu a významu, ale celkově i o úrovni environmentální politiky v hl. m. Praze i v ČR. Plně funkční, integrovaný, ekologický a komplexní systém nakládání s odpady v hl. m. Praze je skutečně chloubou mezi systémy nakládání s odpady v ČR. Jsem pyšný na to, že k plně propracovanému sofistikovanému systému přispěli a i nadále přispívají především odborníci a pracovníci z naší společnosti, a to z pozice hlavního



operátora odpadového hospodářství v hl. m. Praze.

Co se ještě týče inspirací v zahraničí, mám jen obavy z jednoho fenoménu, který již v zahraničí indikujeme a kterým bychom se skutečně inspirovat neměli, resp. neměli by se jím inspirovat naši politici a klienti. Ve jménu prohlubující se ekonomické krize budou pravděpodobně různá ekonomická opatření mířit právě do oblasti funkčních a dlou-

hodobě budovaných systémů separace a recyklace odpadů se zdůvodněním, že systém nakládání s odpady pouze zdražují. Negativní konsekvence z takových unáhlených opatření budou zejména v oblasti narušení disciplíny a motivace obyvatelstva třídít odpady zcela fatální.

A vaše přání Pražským službám pro rok 2009?

Na začátku našeho rozhovoru jsem si

dovolil příměr naší společnosti k dobře namazanému, seřízenému, rychlému stroji, okolo něž pobíhá sehraná parta mechaniků. Je přirozené, že touhou každého správného závodníka je vyhrávat, a i já bych si přál, aby naše společnost byla mimořádně úspěšná, tak jak tomu bylo doposud, protože to je náš hnací agregát. Má obchodní intuice mi říká, že tomu tak bude i v letošním roce, i když v některých případech budeme muset velmi bystře taktizovat a improvizovat. Mé racionálnější já mi naznačuje, že bych měl být ve svých ambiciózních odhadech poněkud střízlivější a opatrnější. Primárním důvodem jsou určité tržní výkyvy v rámci ekonomické krize, které nejenže nejsme schopni předpovídat, ale nejsme schopni je ani nijak ovlivňovat. Mým velkým přáním je, aby takové negativní vlivy co nejméně ovlivňovaly hospodářský výsledek nebo chod naší společnosti – ten dobře namazaný, seřízený, rychlý stroj.

Děkuji za rozhovor.



LÁKAVÉ VÝHODY PRO NAŠE ZAMĚSTNANCE

Pro zaměstnance společnosti Pražské služby, a.s., jsou u vybraných dodavatelů dojednány výhodné cenové podmínky na dodávky zboží a poskytování:

Jiří Neděla – NETEX (nářadí)

FAST Integration, s.r.o. (nářadí)

RAUDO – výrobní družstvo invalidů (nákup pneu + práce pneuservisu)

ARCO OFFICE s.r.o. (cartridge, tonery)

Zaměstnanci musí splnit při nákupu u vybraných dodavatelů následující podmínky:

- **prokázat se služebním průkazem**, na kterém je uvedeno jméno zaměstnance, číslo průkazu a logo spol. Pražské služby, a.s.
- **úhradu** za nakupované zboží nebo poskytnuté služby provést **hotově, z vlastních finančních prostředků.**

Úsek CN zajišťuje pravidelnou aktualizaci dat. Aktuální informace o dodavatelích, u nichž byly a budou vyjednány výhodné cenové podmínky, včetně přehledu cen – ceníků, jsou na vyžádání k dispozici v úseku CN.

NOVINKY PRO VÁS



TEPLO A ELEKTŘINA

ZEVO

VÝKOP PRIMÁTORA

Pražské služby, a.s., v pondělí dne 27. 4. 2008 za přítomnosti primátora hlavního města Prahy, MUDr. Pavla Béma a generálního ředitele Pražských služeb, a.s., JUDr. Patrika Romana slavnostně zahájily stavbu kogenerační jednotky v Zařízení na energetické využití odpadu – ZEVO Malešice, která umožní vyrábět z odpadu nejen tepelnou energii, ale také energii elektrickou.

„V současné době ZEVO pokrývá spotřebu tepla a teplé vody pro 25 000 domácností ročně. Po uvedení kogenerační jednotky do provozu bude Pražany jejich odpad tedy nejen hřát, ale také jim svítit, a to téměř ve 20 000 domácnostech. Součástí kogenerace bude také zařízení De-NOx, které sníží emise oxidu dusíku o více než 50 % pod zákonem stanovený limit,“ řekl

primátor hlavního města Prahy MUDr. Pavel Bém.

Kogenerační jednotka je technologie, díky níž budeme moci v procesu energetického využití odpadů z vyprodukované páry vyrábět teplo a současně i elektrickou energii. Budeme moci využít kapacitu ZEVO na 100 % (maximální kapacita 310.000 tun odpadu za rok), a tím pádem budeme schopni zpracovat veškerý komunální odpad vyprodukovaný v Praze. Kogenerační jednotku si lze zjednodušeně představit jako technologii, v níž pára nejprve projde turbínou, která z ní vyrobí elektrickou energii, a pára pak ještě poslouží k ohřevu teplé užitkové vody. Termín dokončení je plánován na konec roku 2010.

„Spuštěním kogenerační jednotky se tak ZEVO Malešice zařadí mezi přední evropská zařízení nejen po stránce emisních parametrů, ale i po stránce tržně orientovaného

využití energetického potenciálu skrývajících se v komunálním odpadu,“ řekl generální ředitel Pražských služeb JUDr. Patrik Roman.

Ročně se v ZEVO zpracuje více než 200 tisíc tun směsného komunálního odpadu, což představuje přibližně 230 nákladních aut denně. Odpad je pálen při průměrných teplotách vyšších než 900 °C. Základem technologického zařízení jsou 4 linky vybavené vertikálními kotli s válcovými rošty a vícestupňovým procesem čištění spalin. Každá z linek umožňuje spálit až 15 tun odpadu za hodinu a vyrobit 36 tun páry o teplotě 235 °C. Pára je dodávána do energetické sítě Pražské teplárenské, a.s.

Provoz ZEVO je nepřetržitý, veškerý dovážený odpad je kontrolován detekčním zařízením na zdroje ionizující záření, vážen a evidován.



OSLAVUJEME DEN ZEMĚ 2009



Magistrát hlavního města Prahy a společnost Pražské služby, a.s., již tradičně pořádaly v ulicích Prahy informační kampaň u příležitosti tradičních oslav Dne země, který v letošním roce připadal na 22. duben 2009.

Informačně-edukativní kampaň pro veřejnost na téma ochrany životního prostředí, zaměřená především na třídění odpadů a jejich následné využívání, probíhala v období od 16. dubna do 16. května 2009



ROADSHOW PRAŽSKÝCH SLUŽEB



lávací programy k tématům: obaly, odpady a domácí ekologie. Děti se mohly také těšit na nejrůznější hry a aktivity související s obaly a odpady, a to životní cyklus výrobků, historie obalových materiálů, modelové třídění a doba rozkladu odpadů, nebezpečné odpady, recyklované výrobky apod. Dospělí si pak mohli u stánku zdarma vyzvednout různé informační materiály. Pro děti byly připraveny minipelníčky, tištěné odpadové hry, plakáty a jiné zajímavosti. Informační akce byla připravena ve spolupráci s úřady konkrétních městských částí, společností

Pražské služby, a.s., a s dalšími partnery: Asekol, Elektrowin, Ekolamp a autorizovaná obalová společnost EKO-KOM.

Kampaň pro Odbor ochrany prostředí MHMP zajišťovala základní organizace Českého svazu ochránců přírody (ČSOP) Koniklec.

Zájem ze strany Pražanů, jak dětí, tak i dospělých, byl jako vždy velký, můžeme se proto již teď těšit na Den země 2010.

na území 18 městských částí Prahy v pracovní dny od 10.00 do 18.00 hodin. U informačního stánku, umístěného každý den na území jedné městské části, se občané mohli seznámit s názornými ukázkami sběrných nádob a svozové techniky, diskutovat o možnostech dalšího využívání vytríděného odpadu. Mohli se také dozvědět, jak lze správně nakládat s nebezpečnými odpady, kde je v Praze jaké chráněné území a vůbec kde získat bližší informace o životním prostředí v Praze. V rámci kampaně probíhaly i zajímavé akce a soutěže pro děti a vzdě-





DOBŘÁ ZNAČKA PRAŽSKÝCH SLUŽEB

PŘEDSTA- VUJEME

Dopravní značení má dlouhou tradici na pevných základech. Existovalo již v době Pražských komunikací a v r. 1994 se zařadilo do souboru činností nově vzniklé akciové společnosti Pražské služby. Máme velký kus cesty za sebou a to, jak je dopravní značení v současné době uspořádané, je výsledkem dlouholetého procesu neustálého zdokonalování našich činností.

Provozovna dopravního značení je součástí závodu 12. Je rozčleněna do středisek, která mají každé svoji specifickou oblast práce. Jde o **středisko svislého dopravního značení a havarijní služby**, která operuje NONSTOP 24 hodin. Zabezpečuje dopravní značení havarijních situací pro Pražské vodovody a kanalizace, Pražskou plynárenskou a TSK hl. m. Prahy, včetně zabezpečení dalších vzniklých havarijních stavů na komunikacích v rámci hl. m. Prahy. Toto středisko také zabezpečuje definitivní svislé dopravní značení i mimo území hlavního města.

Dále máme **středisko přechodného dopravního značení**, které zajišťuje dočasné dopravní bezpečnostní značení na všech komunikacích, včetně rychlostních komunikací a dálnic v působnosti ŘSD ČR. Územím pro činnost tohoto střediska je převážně hl. m. Praha a celé střední Čechy, ale nevyhýbáme se ani vzdálenějším územím.

Velmi významným a dlouhodobě budovaným je **středisko vodorovného dopravního značení**, které zajišťuje zakázky v rámci celé komunikační sítě v ČR.

Nemalý podíl na uceleném souboru činností provozovny má naše **nejmladší středisko projekce dopravně-inženýrských opatření**, kde kromě běžných projektů často vzniká

následná práce pro výše jmenovaná střediska.

Na závěr můžeme říci, že naše provozovna je schopna v oblasti dopravního značení zabezpečit komplexní služby od projekce přes vyřízení potřebných povolení až po realizaci veškerého dopravního značení. Díky tomu, že poskytujeme komplexní služby, máme vybudovanou stálou základnu klientů.

Všechna střediska pracují v období březen listopad s maximálním nasazením včetně sobot a nedělí. Jelikož jsme součástí závodu 12, jsme v zimních měsících začleněni do ZÚK (zimní údržby komunikací). Naším úkolem je mechanický a ruční úklid sněhu zejména na nemotoristických úsecích. Mimo to máme ještě dva sypače, které zajišťují sjízdnost komunikací na některých vybraných úsecích 2. a 3. pořadí z hlediska důležitosti.

Navíc se podílíme i na zabezpečení operativních dopravních opatření při státních návštěvách, kulturních a sportovních akcích důležitého významu, kde jsme si za celá léta vytvořili velice dobrou pověst. Například jsme zabezpečovali dopravní značení a bezpečnostní zábrany na všech 15 ročnících Pražského maratonu.

Technická vybavenost provozovny je na velmi vysoké profesionální úrovni. Jsme vybaveni nejmodernější technikou, máme moderní vozový park a pracujeme s kvalitními certifikovanými materiály. Obzvláště se to týká materiálů pro vodorovné dopravní značení, které jsou používány pro strojní pokládku.

Aby špičková technika a kvalitní



materiály mohly přinášet výborné výsledky, je třeba, aby byla akce kvalitně připravena, za volant či řídicí pult usedli zruční a proškolení odborníci, které v současné době máme a kteří jsou praxí prověřeni na vysoký stupeň profesionality.

V celé provozovně dopravního značení pracuje 21 technických pracovníků a 118 dělníků, mezi kterými jsou řidiči – značkaři, specialisté na plotru, dílenští specialisté a další obslužné profese, bez kterých by se naše práce neobešla. V čele stojí kolektiv techniků, kteří jsou na vysoké profesní úrovni, časově flexibilní a jsou pro své podřízené pracovníky příkladem a oporou.

Kolektiv dopravního značení prošel na počátku letošního roku dvěma změnami. Nástup nového vedoucího provozovny a přechod akviziční činnosti pod obchodní oddělení Pražských služeb.

Jiří Chlaň, vedoucí provozovny DZ
od 1. 1. 2009

BIOODPAD JE CENNOU SUROVINOU



Magistrát hlavního města Prahy a společnost Pražské služby, a.s., přicházejí i v roce 2009 s nabídkou svozu bioodpadu a jeho využití formou kompostování. Jedná se o sběr a svoz odpadu ze zahrad, údržby zeleně a z domácností.

Ve velkých městech je v domovním odpadu zastoupen okolo 28% bioodpad, který končí bez dalšího využití na skládkách. Pokud se ale rozkládá na skládce, vznikají výluhy a uvolňuje se nepříjemný zápach a s ním i skleníkové plyny (metan, CO₂). Je proto žádoucí neukládat bioodpad na skládky. Dalším dů-

vodem, proč třídít tento druh odpadu, je fakt, že podle směrnice Evropských společenství 1999/31/ES musí Česká republika do roku 2010 snížit množství komunálních, biologicky rozložitelných odpadů ukládaných na skládku na 75% množství odpadu stejného charakteru vyprodukovaného v roce 1995. Do roku 2013 musí dokonce dojít ke snížení na 50% a v roce 2020 na 35% základu roku 1995. „Bioodpad by neměl končit ve směsných nádobách,“ upozorňuje Petr Mikulka z Pražských služeb, které podle jeho slov svážejí bioodpad z 28 okrajových částí Prahy. Bio-kuka vozy míří do kompostáren, kde se

vyrábí půdní substrát. Téměř třetinu všeho, co Pražané vyhodí do běžných popelnic, lze znovu využít. Magistrát hlavního města Prahy je proto rád, že se občané hlavního města úspěšně naučili třídít i bioodpad. Ke žlutým kontejnerům na plasty, zeleným na sklo, modrým na papír a oranžovým na nápojové kartony v posledních třech letech přibýly další – hnědé na bioodpad. „Každý Pražan vyprodukuje až 250 kilogramů odpadu ročně. Z toho je až 100 kilogramů organických složek, které je možné dál využít. U domácností se zahradou je tento podíl ještě vyšší,“ uvedl radní pro životní prostředí Petr Štěpánek (SZ).

AKTUÁLNĚ

**100%
RECYKLOVATELNĚ**

**Bioodpad
patří do kompostejneru!**

Informace na www.psas.cz,
callcenter 284 091 888.

VYHLÁŠENÍ VÍTEŽŮ MOTIVAČNÍ SOUTĚŽE O NEJLEPŠÍHO PRACOVNÍKA PS V DĚLNICKÉ PROFESI ZA 4. ČTVRTLETÍ 2008

Příjemné slavnostní odpoledne proběhlo ve středu 21. ledna 2009 v hotelu Olympik u příležitosti předávání ocenění pracovníků PS. Bylo vyhlášeno 23 vítězů v kategoriích řidič, metař, popelář, pracovník dopravního značení, pracovník stavební údržby komunikací, obslužné profese, manipulační dělník a profesní pracovník ZEVO. Personální ředitel Ing. Luděk Votava a ekonomický ředitel Ing. Martin Somlů poblahopřáli a poděkovali vítězným zaměstnancům za jejich pracovní nasazení. Vyznamenaní pracovníci zároveň obdrželi poukázky společnosti TESCO, OBI, IKEA nebo FIRO TOUR v hodnotě 3.000 až 7.000 korun nebo dárkové poukázky na vstupenky do kina Palace Cinemas.

OCENĚNÍ ŘIDIČI:

Lukáš Turek

Jiří Korejs

Josef Češpiva

Evžen Döbert

Michal Nebeský

Jan Hildebrandt

OCENĚNÍ POPELÁŘI:

Zdeněk Kopsa st.

Jan Kubín

Oldřich Kopecký

Jiří Grundza

OCENĚNÍ METAŘI:

Dalibor Ilušák

Štefan Slivka

Rudolf Šebor

OCENĚNÍ PRACOVNÍCI

DOPRAVNÍHO OZNAČENÍ:

Pavel Blumenthal

Jan Ziegler

OCENĚNÝ PRACOVNÍK STAVEBNÍ ÚDRŽBY KOMUNIKACÍ:

Dušan Říha

OCENĚNÍ MANIPULAČNÍ DĚLNÍCI:

Jaroslav Šolc

Vladimír Holub

OCENĚNÍ V OBSLUŽNÝCH

PROFESÍCH:

Petr Voříšek

Vlasta Medulová

Petr Burschik

Petr Štěpánek



OCENĚNÝ PRACOVNÍK ZEVO:

Stanislav Hanzlík

MOTIVAČNÍ SOUTĚŽ



INFORMACE Z PERSONÁLNÍHO ODDĚLENÍ

11. ROČNÍK TURNAJE V NOHEJBALE

Již 11. ročník turnaje v nohejbale trojic společnosti Pražské služby, a.s., a Osady Montana se koná 20. června 2009. Sportovní klání v areálu Osady Montana, která se nachází na konci obce Všenory, začíná v 9.30 hodin. Podmínkou soutěže je, že v každém družstvu může být maximálně jeden host. Pro sportovce a jejich hosty je vše potřebné zajištěno, od parkování blízko sportoviště přes občerstvení až po ceny pro vítěze. Přihlášky zájemců – zdatných sportovců přijme pan Wolf do 30. května 2009 na telefonním čísle 737 273 834.



DOPRAVNÍ INFORMACE:

Pro automobilisty:

Od železničního mostu ve Všenorech přes řeku Berouнку (odbočka vlevo) projedete celou obcí podél trati až k dalšímu mostu (trať a ře-

ku Berouнку máte stále po levé ruce), vpravo se již nachází sportovní hřiště Osady Montana.

Pro cestující vlakem:

Ze železniční zastávky Všenory cca 1 km pěšky.

Pražské služby
byly partnerem
premiéry filmu
Tobruk
v roce 2008.

Film **Tobruk**
vychází na DVD
v trojdiskové edici.



INFOKONTEJNER

Čtvrtletník společnosti Pražské služby, a.s., pro zaměstnance
Šéfredaktor: Armin Sandmann • Redakční rada: Miroslava Egererová, Dana Tomášová, Petr Kašpar
Grafické zpracování a produkce: T.T.V., spol. s r. o. • Náklad 1 500 výtisků
Dotazy a připomínky: egererovam@psas.cz

Vydávají **PRAŽSKÉ SLUŽBY**, a.s., Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9, www.psas.cz